



NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ AU CŒUR DE NOS FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS

Depuis 2007, j'ai à cœur de vous faire vivre, à travers mes formations et accompagnements, une expérience unique conçue sur mesure pour répondre à vos besoins et aspirations personnelles ou professionnelles. Elle s'articule autour des axes suivants :



CO-CONSTRUCTION ET ADAPTATION

- Réalisation d'un entretien préalable afin de bien comprendre vos besoins et de clarifier vos attentes.
- Établissement d'un devis personnalisé, à partir de l'analyse de vos besoins et conforme à une tarification définie en amont.
- Collaboration transparente grâce à la transmission des informations détaillées sur les modalités d'intervention.
- Respect des délais de mise en œuvre d'une action ainsi que des coûts conformément aux termes fixés dès le départ.



ÉCOUTE ET DISPONIBILITÉ

- Disponibilité et réactivité tout au long de la mission confiée, et suivi rigoureux pendant et après mes interventions.
- Vigilance pour que chaque étape de notre collaboration soit validée, comprise et conforme aux attentes définies.



EXIGENCE ET AMÉLIORATION PERMANENTE

- Seules les missions correspondant à mes domaines d'expertise sont acceptées
- Élaboration des programmes de formation et des prestations d'accompagnement en conformité avec les 7 critères de qualité Qualiopi. (Certification obtenue en 2022)
- Prise en compte de vos retours pour améliorer continuellement mes pratiques.
- Formation régulière afin d'enrichir mes connaissances et ma pédagogie.



ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

- Prise en compte de vos besoins spécifiques afin de vous offrir une expérience de formation adaptée. Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

